



Mercedes-Benz

LOUZAO

Concesionario y Taller Autorizado  
Mercedes-Benz

Estimado proveedor.

Como bien sabrá, el Grupo Louzao ha llevado a cabo a principios de año la implantación de un nuevo sistema de gestión de facturas con el objetivo de agilizar los trámites de gestión, contabilización y pago de las mismas.

Es por ello por lo que, tal y como nos han solicitado algunos de nuestros colaboradores, le hacemos llegar este manual de instrucciones para aclarar el proceso.

El sistema consta de dos proyectos entrelazados, por un lado, la inclusión de los conceptos de **Pedido y Código de Tienda** en el proceso de compra y, por otro lado, la implantación del **Portal de Proveedores Docuten** para el envío de las facturas.

#### 1.- PEDIDOS Y CÓDIGOS DE TIENDA.

Una de las novedades es la obligatoriedad de la **inclusión** de un número de **Pedido y un Código de Tienda en todas las facturas** que se emitan al Grupo Louzao (excepto a Nipocar Galicia, S.L.). No se admitirá ninguna factura que no contenga esta información.

Tanto el número de Pedido como el Código de Tienda deberá ser facilitados por el personal del Grupo. Si no es así, deberá contactar con la persona que ha realizado la solicitud de compra o servicio.

Con este nuevo sistema, se instaura como obligatorio algo que ya venía siendo habitual, la **facturación por tienda** de manera independiente. Es decir, se deberá emitir una factura por cada tienda, pudiendo incluir en una misma factura todos aquellos pedidos relativos a una misma ubicación.

#### 2.- PORTAL DOCUTEN.

Se trata de un portal web donde podrá subir sus facturas de manera manual o importando ficheros *xml*. También existe la posibilidad de realizar envíos de ficheros *pdf* por correo electrónico, aunque esta opción deberá ser analizada previamente.

Para el alta de usuarios en el Portal será necesaria la existencia de una dirección de **correo electrónico**, responsable de este tipo de gestiones, que será activada en el momento que reciba el correo de bienvenida y establezca su contraseña.

Para poder subir facturas al Portal, también es necesario disponer de un número de Pedido, un Código de Tienda y, si opta por el modo manual, un documento en *pdf* adicionalmente. Ha de tener en cuenta que **no podrá subir facturas hasta el día siguiente** a la emisión de la orden de compra/pedido.

La apariencia del Portal es muy intuitiva. Para registrar una factura, primero tiene que escoger el cliente (sociedad del Grupo):

## Louzao

Avenida das Mariñas 295. 15172- Oleiros (A Coruña) Telf: 981 13 99 27  
[www.louzao.mercedes-benz.com](http://www.louzao.mercedes-benz.com) [www.louzao.com](http://www.louzao.com)



Mercedes-Benz - son marcas registradas de Daimler AG, Stuttgart, Alemania



Mercedes-Benz

LOUZA

Concesionario y Taller Autorizado  
Mercedes-Benz

A continuación, se rellenarán los campos Número (número factura), Código de Tienda y Fecha de Emisión.  
Sólo se admitirá **una factura por código de tienda**.

Para que pueda conocer las relaciones de códigos de tienda y sociedades del Grupo adjuntamos la siguiente tabla:

CIF	Razon	Código Tienda	Centro	Localidad	Provincia
B15027089	AUTOMOVILES LOUZA, S.L.U.	01	CO	Oleiros	A Coruña
B15027089	AUTOMOVILES LOUZA, S.L.U.	08	FE	Ferrol	A Coruña
B15027089	AUTOMOVILES LOUZA, S.L.U.	09	ST	Santiago de Compostela	A Coruña
B15027089	AUTOMOVILES LOUZA, S.L.U.	20	VI	Vigo	Pontevedra
B15027089	AUTOMOVILES LOUZA, S.L.U.	21	VL	Vilagarcía	Pontevedra
B15027089	AUTOMOVILES LOUZA, S.L.U.	22	PO	Pontevedra	Pontevedra
B15027089	AUTOMOVILES LOUZA, S.L.U.	23	OR	San Cibrao das Viñas	Ourense
B15813306	LOUZA VEHICULOS INDUSTRIALES, S.L.U.	03	BE	Betanzos	A Coruña
B15813306	LOUZA VEHICULOS INDUSTRIALES, S.L.U.	14	OR	San Cibrao das Viñas	Ourense
B06851307	FLOW CANARIAS, S.L.U.	31	PA	Las Palmas de Gran Canarias	Las Palmas
B06851307	FLOW CANARIAS, S.L.U.	32	LZ	Arrecife de Lanzarote	Lanzarote
B06851281	ESPACIO TRUCKS CANARIAS, S.L.U.	41	PA	Agüimes	Las Palmas

Louza

Avenida das Mariñas 295. 15172- Oleiros (A Coruña) Telf: 981 13 99 27  
www.louza.mercedes-benz.com www.louza.com



Mercedes-Benz - son marcas registradas de Daimler AG, Stuttgart, Alemania



Mercedes-Benz

LOUZAO

Concesionario y Taller Autorizado  
Mercedes-Benz

Después, se procederá a registrar las líneas de pedido. Pueden existir varias líneas de pedido por factura. No es necesario detallar la factura completa, simplemente se registrará las bases imponibles agrupadas por tipo de IVA.

Tipo de factura \*

☒ Original ☐ Rectificativa

Número \*

Serie

Fecha de emisión \*

DD/MM/AAAA

Forma de pago

Las condiciones de pago serán las establecidas en el pedido

+ Mostrar datos adicionales

Para

AUTOMOVILES LOUZAO S.L.U.  
B15027089  
Avenida das Mariñas 299-301  
Perillo - Oleiros  
15172 - A Coruña

Código de tienda

**Líneas de factura**

Impuestos	Porcentaje (%)
<input checked="" type="checkbox"/> Indicar a nivel de línea de factura	IVA 0,00 %

Num. Pedido

☒ Indicar a nivel de línea de factura

Num. Pedido	Concepto	Cantidad	Precio Unitario
		0,000000	Unidades 0,000000

+ Añadir línea de factura

+ Añadir retención de garantía

Por último, se subirá la factura en pdf, se **comprobarán los errores** para ver que está todo correcto, se **guardará** el registro y se **enviará** la factura:

Nueva factura

Ayuda Guardar Comprobar errores Cancelar

ⓘ Número: Obligatorio  
Fecha de emisión: Obligatorio  
Número de pedido: Obligatorio  
Código de tienda: Obligatorio  
Debes adjuntar la factura original en formato PDF mediante el botón de "Seleccionar ficheros"

Las facturas registradas se someterán a una validación previa en función de 4 parámetros: sociedad, código de tienda, pedido e importe. Si alguno de estos datos no coincide con la información suministrada, la factura resultará **inválida** y se indicará un motivo para facilitar su corrección.

Una vez enviada, automáticamente, las facturas aparecerán en el apartado Mis facturas/Facturas pdtes y se podrá consultar su estado en todo momento. En una fase posterior, se incluirá información adicional como el vencimiento de las facturas.

Para cualquier duda o información adicional, puede contactar con nosotros en el buzón [proveedores@louzao.com](mailto:proveedores@louzao.com).

Sin otro particular, esperando que esta información le haya sido de ayuda, reciba un cordial saludo.

Louzao

Avenida das Mariñas 295. 15172- Oleiros (A Coruña) Telf: 981 13 99 27  
[www.louzao.mercedes-benz.com](http://www.louzao.mercedes-benz.com) [www.louzao.com](http://www.louzao.com)



Mercedes-Benz - son marcas registradas de Daimler AG, Stuttgart, Alemania