



Política de Calidad y Medio Ambiente

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en las actividades desarrolladas por **GRUPO LOUZAO** así como un mayor compromiso hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodea, nos hemos comprometido con la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente acorde con los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015, UNE 66102:2019 y Reglamento 165 con el fin de alcanzar un mayor compromiso hacia la calidad del servicio prestado bajo el alcance "Venta y Servicio Postventa de Turismos y Vehículos Industriales de la marca Mercedes-Benz, Smart, FUSO" " Instalación, activación, calibrado, control, reparación de la instalación, transferencia de datos, sustitución de tacógrafos y verificación de tacógrafos digitales" así como hacer cumplir los principios siguientes:

- Lograr la plena satisfacción de nuestros clientes, proporcionándoles productos y servicios acordes con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas incluyendo las normas o legislación vigente.
- Compromiso de mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.
- Establecimiento de una sistemática documentada para asegurar la calidad de los productos/ servicios.
- Compromiso permanente de la empresa en la mejora continua de todos nuestros servicios, así como frente a los impactos ambientales y hacia la seguridad y salud de nuestros trabajadores.
- Compromiso permanente del cumplimiento de la legislación y normativa que sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos suscritos con las partes interesadas.
- Minimizar la generación de residuos.
- Protección del medio ambiente y prevención de la contaminación que se pudiese generar como consecuencia de nuestras actividades.
- Compromiso de la dotación de medios y recursos humanos y materiales necesarios para la consecución de los objetivos establecidos.
- Potenciar el factor humano del grupo para que siga siendo nuestro activo más importante y diferenciador.
- Compromiso de crecimiento continuo y organizado, abriendo cuota en el mercado.
- La formación continua de todos los empleados de la empresa acerca de los riesgos específicos de sus trabajos y las medidas preventivas a desarrollar en los mismos, tanto en materia de seguridad y salud como en Calidad y Medio Ambiente.
- Fomentar la participación de todo el personal en la mejora y funcionamiento del sistema de calidad y medio ambiente
- Integración de factores medioambientales en la planificación de nuevos procesos y en la adaptación de los ya existentes.
- Compromiso del uso sostenible de recursos, mitigación y adaptación al cambio climático.

Esta Política es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Organización, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además, esta política se revisa, analiza y actualiza para su continua adecuación.

La eficiencia del sistema integrado es responsabilidad directa de Dirección, y en su nombre y representación, el personal asignado al Departamento de Calidad, Medio Ambiente supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y efectividad del Sistema.

Automóviles Louzao S.L.U, Louzao Vehículos Industriales S.L.U, Flow Canarias S.L.U, evalúa anualmente el desempeño de todos sus proveedores de bienes y servicios, en función del número de incidencias registradas a lo largo del periodo analizado, así como de la importancia de las mismas.

Oleiros, a 16/11/2023

D. José Louzao Cabo
Director General de **GRUPO LOUZAO**