

El Grupo Louzao, red de concesionarios y talleres autorizados que, en función del tipo de producto, atienden las marcas Mercedes Benz, Smart, Unimog y Fuso, consta de las siguientes sociedades y sedes:

- **AUTOMOVILES LOUZAO S.L.U (B15027089)** con domicilio social en Avda. das Mariñas 299-301, Perillo- Oleiros, 15172 A Coruña y sedes en Perillo, Santiago de Compostela, Ferrol, Vigo, Pontevedra, Villagarcía de Arosa y Ourense.
- **FLOW CANARIAS, S.L.U. (B06851307)** con domicilio social en Avda. de Escaleritas, N°110-112, 35011 Las Palmas de Gran Canaria y sede en Lazarote.
- **LOUZAO VEHICULOS INDUSTRIALES S.L.U (B15813306)** con domicilio social en Polígono Industrial de Piadela, parcelas 10-11, 15300 Betanzos, A Coruña y sedes en Betanzos, Ourense, Tenerife y Las Palmas de Gran Canaria.

1.- Reserva de vehículo:

Para proceder a la reserva de un vehículo, es imprescindible abonar una señal de 826,45 € más IVA, lo que resulta en 1.000 € (mil euros) que tendrán la consideración de anticipo a cuenta del precio final del vehículo.

Este pago se realizará por la web mediante tarjeta bancaria (a través de los protocolos de seguridad para el comercio electrónico seguro) o Paypal.

El abono de la señal dará lugar a la reserva del vehículo durante un plazo máximo de 7 días naturales, a contar desde el abono de la señal.

Es MUY IMPORTANTE que, antes de realizar la reserva, consulte todas y cada una de las especificaciones y detalles del vehículo.

Si le resulta más cómodo, puede solicitar información, realizar una llamada o videollamada desde nuestra web con nuestros asesores comerciales que le solucionarán cualquier duda que pudiera tener.

Si finalmente la operación no se lleva a término por razones imputables al vendedor, la señal será devuelta al comprador en el mismo medio de pago por el que se haya realizado la reserva y en el plazo máximo de 15 días naturales desde la comunicación de cancelación de reserva.

Además, si tras reservar el vehículo, éste no está finalmente disponible, se devolverá la señal abonada en las mismas condiciones indicadas en el párrafo anterior.

2.- Pago del importe total:

El pago del vehículo se llevará a cabo mediante transferencia bancaria.

En el pedido del vehículo se especificará la empresa del Grupo Louzao a la que debe hacerse el pago y sus datos bancarios, debiendo transferirse el precio total del vehículo, descontando la señal ya abonada.

El pago se entenderá completado por el Grupo Louzao en el momento en que el importe total del precio haya sido transferido y aparezca reflejado en la cuenta bancaria de la empresa del Grupo Louzao.

3.- Kilometraje:

El kilometraje que se especifica en la web para cada uno de los vehículos en venta puede experimentar alguna variación con respecto al kilometraje que presente el vehículo adquirido en el momento de su entrega. Dicha variación, deriva del uso que se pueda estar haciendo del vehículo hasta el momento de su venta o, incluso, de su transporte hasta el punto de entrega acordado, siendo por tanto expresamente asumido por el cliente y no conllevando responsabilidad alguna para el Grupo Louzao. Antes de confirmar el pedido, el comercial verificará de nuevo los kilómetros del vehículo para la aceptación por parte del cliente.

4.- Garantía:

La garantía será, en lo referente a plazo, extensión y exclusión de su aplicación, la establecida por la ley, la fijada por el fabricante para cada modelo y momento o la que, en su caso, de forma expresa y por escrito, se convenga entre los contratantes para esta operación. De contar el vehículo con una garantía comercial adicional, se le dará cumplida información por su asesor comercial, detallando en su caso el tipo de garantía y su contenido.

La presente garantía no resulta de aplicación a empresas, o personas físicas que adquieran el vehículo en el marco de su actividad profesional ni a vehículos que se vayan a destinar a usos profesionales tales como placas azules, taxis, autoescuelas, ambulancias, bomberos, policías, limpieza urbana, empresas de seguridad privada, vehículos de competición u otros de análoga naturaleza.

La entidad vendedora actúa en su condición de comerciante independiente y autónoma, y no ostenta la representación directa ni indirecta del fabricante, respondiendo cada uno de ellos en el ámbito exclusivo de su actuación.

5.- Envío:

Una vez formalizado el pago del importe íntegro del precio del vehículo, previo acuerdo con el asesor comercial, se procederá al envío del vehículo al domicilio o al lugar indicado por el comprador (el punto acordado siempre deberá ser accesible para la grúa que transporte el coche).

Al recibir el vehículo, el comprador deberá revisarlo y dar su conformidad, para lo cual firmará el documento de entrega que se le facilite.

El plazo de entrega será de 30 días naturales, a contar desde el pago del precio total del vehículo.

Los gastos de envío del vehículo son a cargo del comprador, salvo que Louzao indique lo contrario.

El importe total de los gastos se especificará según el lugar de entrega y, en todo caso, antes de la formalización del pedido.

6.-Desistimiento legal:

Se podrá ejercitar el derecho de desistimiento del contrato en los catorce (14) días naturales desde la recepción del producto siempre y cuando el comprador sea una persona física que compre el vehículo para su uso particular (no con fines profesionales). Dicho derecho debe ejercitarse en los términos previstos en el *RD 1/2007 de Consumidores y Usuarios*. Para ello, el cliente no tendrá que justificar el motivo de desistimiento.

Para gestionar su desistimiento de los productos adquiridos, deberá hacer constar su decisión inequívoca de desistir del contrato cumplimentando el *formulario de derecho de desistimiento* que se encuentra en el Anexo I, y enviándolo a la dirección clientes@louzao.com.

En caso de desistimiento, le devolveremos la totalidad del importe abonado, incluidos los gastos originados por el envío, salvo en aquellos casos en los que el comprador haya elegido una modalidad de envío diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que le hayamos ofrecido, en cuyo caso los gastos de envío no se devolverán. El reintegro del precio se ingresará en los CATORCE (14) días naturales siguientes tras la recepción el vehículo por parte del Grupo Louzao y tras haber comprobado su estado por el Servicio Técnico Oficial.

Una vez recibido el desistimiento, el Grupo Louzao se pondrá en contacto con el comprador para fijar el día de recogida del vehículo en el lugar indicado, debiendo el comprador ponerlo a su disposición y entregarlo el día y hora que se le indique. Recibido el vehículo en las instalaciones de Grupo Louzao, si su estado es correcto, Grupo Louzao procederá a la devolución del precio abonado por el comprador.

Grupo Louzao no admitirá la devolución de un vehículo siniestrado o que presente cualquier daño, defecto o anomalía, aunque el mismo haya sido reparado con carácter previo a su devolución. De presentar el vehículo cualquier daño, defecto o anomalía, el comprador no podrá desistir del contrato celebrado.

El cliente será responsable de la disminución de valor de los bienes que resulte de una manipulación innecesaria de estos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características y su funcionamiento.

7.- Datos del cliente

1.- Registro, Política de Seguridad y Confidencialidad.

Para realizar compras en nuestra web deberá registrar sus datos personales. En el momento de registro o realización de un pedido, los datos personales, domiciliarios, y relativos a la forma de pago, son incorporados a nuestra base de datos. Los datos serán utilizados únicamente para tramitar el pedido, así como para enviar información sobre ofertas y servicios que puedan resultar de su interés.

Conforme a nuestra política de privacidad y confidencialidad, en Louzao estamos especialmente interesados en ofrecer a nuestros clientes el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de los datos que nos aportan. Por ello, las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo y todas las comunicaciones se encuentran encriptadas bajo un cifrado que asegura el mayor nivel de protección de estas.

Es importante que lea la Política de Protección de Datos de Carácter Personal y la Política de uso de Cookies donde podrá encontrar más información sobre el tratamiento de sus datos personales. Acceda a ambos documentos aquí.

8.- Contacto

Mediante carta certificada, remitida a la siguiente dirección: Louzao. Avenida das Mariñas 295, 15172- Oleiros (A Coruña)

O vía email a: clientes@louzao.com

9.- Condiciones generales de uso

Las presentes Condiciones Generales regulan el uso (incluyendo el mero acceso) de las páginas integrantes de la web, incluidos los contenidos y servicios puestos a disposición en ellas. Toda persona que acceda a la web acepta someterse a las Condiciones Generales vigentes en cada momento en ella.

ANEXO I. FORMULARIO DE DERECHO DE DESISTIMIENTO

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de GRUPO LOUZAO, con dirección en Avenida das Mariñas 295, 15172-Oleiros (A Coruña)

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio

– Pedido el/recibido el (*)

– Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha

Aviso legal:

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE) a continuación se detallan los datos identificativos de la empresa:

Grupo Louzao que lo conforman:

- **AUTOMOVILES LOUZAO S.L.U (B15027089)** con domicilio social en Avda. das Mariñas 299-301, Perillo- Oleiros, 15172 A Coruña y sedes en Perillo, Santiago de Compostela, Ferrol, Vigo, Pontevedra, Villagarcía de Arosa y Ourense.
- **FLOW CANARIAS, S.L.U. (B06851307)** con domicilio social en Avda. de Escaleritas, N°110-112, 35011 Las Palmas de Gran Canaria y sede en Lazarote.
- **LOUZAO VEHICULOS INDUSTRIALES S.L.U (B15813306)** con domicilio social en Polígono Industrial de Piadela, parcelas 10-11, 15300 Betanzos, A Coruña y sedes en Betanzos, Ourense, Tenerife y Las Palmas de Gran Canaria.

En este espacio, los usuarios encontrarán toda la información relativa a los términos y condiciones legales que definen las relaciones entre ellos y las empresas del GRUPO LOUZAO como responsables de LA WEB.

GRUPO LOUZAO como responsable de LA WEB, asume el compromiso de procesar la información de nuestros usuarios y clientes con plenas garantías y cumplir con los requisitos nacionales y europeos que regulan la recopilación y uso de los datos personales de nuestros usuarios.

LA WEB, por tanto, cumple rigurosamente con el RGPD (REGLAMENTO (UE) 2016/679 de protección de datos) y la LSSI-CE (Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico).

Condiciones generales de uso

Las presentes Condiciones Generales regulan el uso (incluyendo el mero acceso) de las páginas integrantes de LA WEB, incluidos los contenidos y servicios puestos a disposición en ellas. Toda persona que acceda a LA WEB acepta someterse a las Condiciones Generales vigentes en cada momento en ella.

Datos personales que recabamos y como lo hacemos

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE

PROTECCIÓN DE DATOS Y CONSENTIMIENTO

Responsables de Tratamiento

Si Usted presta su consentimiento, sus datos serán tratados por uno o varios de los siguientes “Responsables del Tratamiento”:

1.- Concesionario / Taller Autorizado

El Grupo Louzao tiene una red de concesionarios y talleres autorizados que en función del tipo de producto, atienden las marcas Mercedes Benz, Smart, Unimog y Fuso, a saber:

AUTOMOVILES LOUZAO S.L.U con domicilio social en Avda. das Mariñas 299-301, Perillo- Oleiros, 15172 A Coruña y sedes en Perillo, Santiago de Compostela y Ferrol; AUTOMOVILES LOUZAO VIGO S.L.U con domicilio social en carretera de Camposancos 106, 36213 Vigo y sedes en Vigo, Pontevedra y Villagarcía de Arosa; GARZA AUTOMOCION S.A. con domicilio social en Carretera Nacional 525 – Polígono Comercial Barreiros, 32915 Ourense; LOUZAO VEHICULOS INDUSTRIALES S.L. con domicilio social en Polígono Industrial de Piadela, parcelas 10-11, 15300 Betanzos, A Coruña con sedes en Betanzos y Ourense cuya relación figura en la página web www.louzao.com, y donde podrá contactar para ejercer cualesquiera de sus derechos a través de la dirección protecciondedatos@louzao.com.

2.- Distribuidora del vehículo en España Mercedes-Benz España, S.A.U.2 / Mercedes-Benz Vans España, S.L.U.3 / Mercedes-Benz Trucks España, S.L.U.4, con domicilio social todas ellas en Avda. de Bruselas, 30 – 28108 Alcobendas (Madrid).

3.- Fabricante del vehículo Daimler AG, con domicilio social en Mercedes str. 137, D-70327 Stuttgart, Alemania. En lo sucesivo, los “Responsables”.

¿Para qué necesitamos tratar sus datos?

Finalidades principales y legitimación

Tratamientos por relación contractual

Trataremos sus datos para celebrar, mantener y gestionar los productos y servicios que Usted haya contratado y aquellos que pudiese contratar en el futuro.

La correcta prestación de los servicios contratados puede suponer la necesidad de comunicar sus datos a algún miembro de la red de concesionarios y talleres autorizados Mercedes-Benz, Smart, Unimog o Fuso en España (en lo sucesivo, la “Red”), o a sociedades del grupo Daimler, siempre y cuando ello sea necesario para la ejecución del contrato.

Tratamientos por interés legítimo

Trataremos sus datos para perseguir determinados intereses legítimos de los Responsables, entre ellos, los siguientes:

- El envío de información comercial sobre productos y servicios de los Responsables similares a aquellos que Usted haya contratado en el pasado. La información que reciba podrá estar adaptada a su perfil y sus intereses.
- El envío de encuestas de satisfacción y, en general, la auditoría de calidad de los servicios prestados por los responsables.
- El envío de comunicaciones informativas generales o sobre eventos o actividades organizadas por los responsables.
- Cualquier otro tratamiento en base al interés legítimo, o que establezcan las Leyes.

Usted puede ejercer el derecho de oposición a estos tratamientos en todo momento.

Consentimiento: Si Usted presta su consentimiento, trataremos sus datos para las finalidades indicadas en la Declaración de Consentimiento.

Destinatarios de los datos: Con vistas a que Usted tenga un servicio completo y dada la naturaleza de nuestro producto, cuando sea necesario para las finalidades citadas, los Responsables podremos intercambiar sus datos de carácter personal entre nosotros y cederlos a la Red (por ejemplo, para ser atendido en cualquier taller de la geografía nacional), así como a otras sociedades del Grupo Louzao y/o del grupo Daimler, que ofrezcan productos y servicios del mundo Mercedes-Benz.

Puede encontrar el listado de los miembros de la Red y las sociedades del grupo Daimler en España (a los efectos de LOPD) en la página web:

www.mercedes-benz.es y de las sociedades del Grupo Louzao en www.louzao.com.

Adicionalmente, le informamos de que colaboraremos con:

- Organismos públicos (por ejemplo, la Agencia Tributaria o la Dirección General de Tráfico).
- Proveedores que presten algún servicio a los responsables y para el cual necesiten acceder a sus datos personales.

Derechos: Usted puede ejercer los derechos relacionados con sus datos personales, como por ejemplo de acceso, rectificación o supresión, dirigiéndose a los Responsables o a su Delegado de Protección de Datos, por correo postal o electrónico, indicando el derecho que desea ejercitar y acreditando su identidad mediante fotocopia del documento acreditativo de la identidad. Puede encontrar los datos de contacto en el epígrafe “responsables del Tratamiento”.

Reclamaciones: Usted podrá dirigirse siempre a los Responsables y/o Delegados de Protección de Datos de los responsables. También podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Dispone de la información necesaria en: www.agpd.es.

Información Adicional: Usted puede encontrar información adicional sobre el tratamiento de sus datos de carácter personal en

www.mercedes-benz.es y en www.louzao.com

Declaración de Consentimiento

Nos gustaría poder informarle y asesorarle de forma personalizada sobre los productos y servicios que se ajusten a sus intereses. Para ello, aceptando los dos puntos relativos al consentimiento, podremos ofrecerle información a su medida con todas nuestras novedades, como eventos, descuentos en servicios, nuevos lanzamientos o colaboraciones, entre otros, que puedan resultarle de utilidad. No obstante, para poder proporcionarle dicha información y asesoramiento personalizados de nuestros productos, es necesario que consienta el tratamiento de los siguientes datos personales:

- 1) Nombre y apellidos, datos de contacto y los detalles relativos a su persona (como dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, identificador de mensajería instantánea, direcciones en redes sociales),
- 2) Detalles que nos haya facilitado sobre sí mismo (como hobbies, intereses, número de integrantes de su familia),
- 3) Datos sobre su vehículo (como configuración del vehículo, kilometraje, datos del cuaderno de servicio digital), y

- 4) Datos sobre productos que haya adquirido y servicios utilizados (por ejemplo, contratos de renting, servicios contratados de Mercedes me connect, configuraciones de vehículos memorizadas...).

Consiento el tratamiento de mis datos personales para las finalidades siguientes:

- Que los Responsables traten los datos indicados para informarme, por cualquier medio, incluidos los electrónicos, sobre aquellos productos y servicios que puedan resultar de mi interés o ajustarse a mis necesidades o mi perfil y que no estén relacionados o sean similares a los ya contratados.
- Que sociedades del Grupo Louzao, miembros de la Red de concesionarios y talleres autorizados y sociedades del grupo Daimler traten los datos indicados para informarme, por cualquier medio, incluidos los electrónicos, sobre aquellos productos y servicios del mundo Mercedes-Benz que puedan resultar de mi interés o ajustarse a mis necesidades, posibilitando un tratamiento personalizado al visitar cualquier punto de la red o taller autorizado.

Su consentimiento tiene carácter voluntario y puede revocarlo en cualquier momento. Para ello, puede dirigirse a los Responsables o utilizar cualquier otro medio de contacto a su disposición. La revocación de su consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento de sus datos ya efectuado hasta el momento de la revocación ni de otros tratamientos legítimos. Asimismo, dicha revocación no afecta a la prestación de los servicios que Usted haya contratado.

LOUZAO te informa sobre su Política de Privacidad respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios y clientes que puedan ser recabados por la navegación o contratación de servicios a través del sitio Web DIRECCIÓN-WEB.

Política de cookies

El acceso a este Sitio puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas unidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información, lo que permitirá el acceso más rápido y mejorar su navegación. Las cookies tienen, generalmente, una duración limitada en el tiempo. Ninguna cookie permite que pueda contactarse con su dirección de correo electrónico o con cualquier otro medio de contacto (actúan de manera anónima).

Este sitio web podrá utilizar cookies para facilitar la navegación del usuario de manera anónima. Sin embargo, el usuario podrá configurar su equipo para aceptar o rechazar las cookies que reciba (preferencias u opciones de privacidad de su navegador).

La siguiente tabla explica las cookies que usamos y su finalidad:

Cookies	Propósito	Más información
Google Analytics	Recopilar datos de navegación de manera anónima con la finalidad de poder analizar la información recopilada con objeto de mejorar la web. Uso estadístico.	Política de privacidad de Google Analytics
woocommerce_cart_hash	Cookie que ayuda a detectar y guardar cambios en el carrito. Sesión	
woocommerce_items_in_cart	Cookie que ayuda a detectar y guardar cambios en el carrito. Sesión.	
woocommerce_recently_viewed	Para que funcione el widget de “visto recientemente”. Sesión.	
store_notice[notice id]	Para que los usuarios puedan descartar el aviso de la web . Sesión.	
wp_woocommerce_session	Añade un código único a cada cliente para poder identificar su carrito en la base de datos. Persistente. Duración: 2 días.	
wordpress_logged_in_[hash] –	Guarda quien eres mientras estás registrado y lo usa WordPress para su interfaz. Técnica de sesión. Necesaria.	
wp-settings-{time}-[UID] –	Guarda tus configuraciones de la zona de administración e incluso del frontend. UID es tu ID de usuario en WordPress. Técnica persistente. Tiempo por defecto 1 año. Necesaria	
wp-settings-[UID] –	Guarda tus configuraciones de la zona de administración e incluso del frontend. UID es tu ID de usuario. Técnica persistente. Tiempo por defecto 1 año.	
wp-postpass_[hash] –	Cookie donde se guarda el acceso a páginas protegidas con contraseña. Técnica persistente. Tiempo por defecto 10 días.	

Compromisos y obligaciones

El usuario queda informado, y acepta, que el acceso a LA WEB no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con las **empresas del GRUPO LOUZAO**. De esta forma, el usuario se compromete a utilizar LA WEB, sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público.

Queda prohibido el uso de LA WEB, con fines ilícitos o lesivos, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento de la misma. Respecto de los contenidos, se prohíbe:

- Su reproducción, distribución o modificación, total o parcial, a menos que se cuente con la autorización de sus legítimos titulares.
- Cualquier vulneración de los derechos del prestador o de los legítimos titulares.

- Su utilización para fines comerciales o publicitarios.

En la utilización de LA WEB el usuario se compromete a no llevar a cabo ninguna conducta que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos de las **empresas del GRUPO LOUZAO** o de terceros o que pudiera dañar, inutilizar o sobrecargar LA WEB o que impidiera, de cualquier forma, su normal utilización. Derechos de propiedad intelectual e industrial.

El usuario conoce y acepta que la totalidad de LA WEB, conteniendo sin carácter exhaustivo el texto, software, contenidos (incluyendo estructura, selección, ordenación y presentación de los mismos) podcast, fotografías, material audiovisual y gráficos, está protegida por marcas, derechos de autor y otros derechos legítimos, de acuerdo con los tratados internacionales en los que España es parte y otros derechos de propiedad y leyes de España.

En virtud de lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de LA WEB, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de la empresa las **empresas del GRUPO LOUZAO**.

El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de las **empresas del GRUPO LOUZAO**

Enlaces externos

- LA WEB, proporciona enlaces a otros sitios web y contenidos que son propiedad de terceros.
- El único objeto de los enlaces es proporcionar al usuario la posibilidad de acceder a dichos enlaces.
- La empresa no se responsabiliza en ningún caso de los resultados que puedan derivarse al usuario por acceso a dichos enlaces.